

Lovion Betriebsführungstag

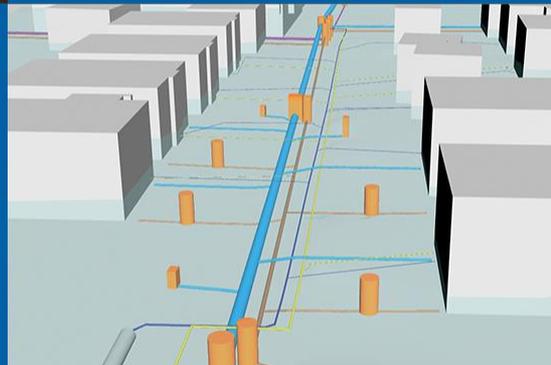
Lovion OUTAGE

Christoph Dörr
Mettenmeier GmbH

mettenmeier.



UTILITY
2024
SOLUTIONS



Wie kommt Mettenmeier zu Lovion?

- Zum 17.10.2023 hat die ITS Informationstechnik Service GmbH die Gesellschaftsanteile der Mettenmeier GmbH erworben.
- Beide BIS-Teams haben sich gegenseitig kennengelernt und die Softwareprodukte der jeweils anderen Firma vorgestellt.
- Gemeinsam wurde Ende 2023 entschieden, Lovion zusammen zu vertreiben, betreiben und weiterzuentwickeln.

Wie kommt Mettenmeier zu Lovion?

- Wir bilden seit Februar Mitarbeiter in Lovion aus
 - Vertrieb
 - Berater
 - Projektleiter
 - Produktmanager
 - Projektentwickler
 - Produktentwickler
 - Design/Test/Doku
 - Support
 - DevOps
 - Managed Services

„Als Teil der ITS-Gruppe sind wir nun in der Lage, Netzbetreibern das marktführende System anzubieten. Die fachliche Breite und Tiefe sowie die sofortige Verfügbarkeit der Standard-Module führen dabei zu einer nachhaltigen Investition bei unseren Kunden und Interessenten, die sich für Lovion entscheiden.“



Bild: Lovion-Team der Mettenmeier GmbH in Sankt Wendel



Bild:
Lovion-Team
der Mettenmeier
GmbH
in Paderborn

Wie kommt Mettenmeier zu Lovion?

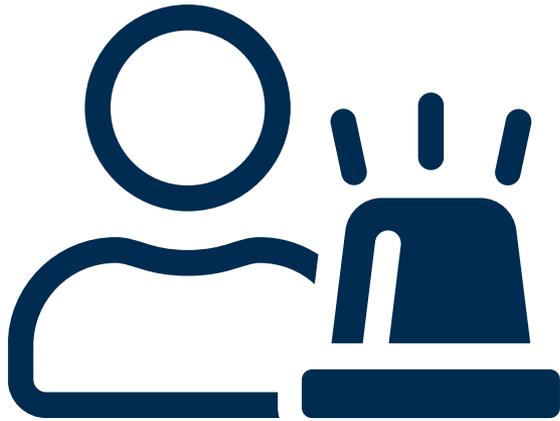
- Wie werden die Kollegen ausgebildet?
 - Besuch von ca. 25 Schulungen
 - Individuelle Betreuung durch Mentoren
 - Mitarbeit in ITS-Projekten
 - Mitarbeit an Produkten

Wie kommt Mettenmeier zu Lovion?

Bis Ende des Jahres haben ca. 1/3 der Mitarbeiter des Bereiches Software Lovion-Schulungen besucht und in Lovion-Projekten gearbeitet.

Lovion OUTAGE

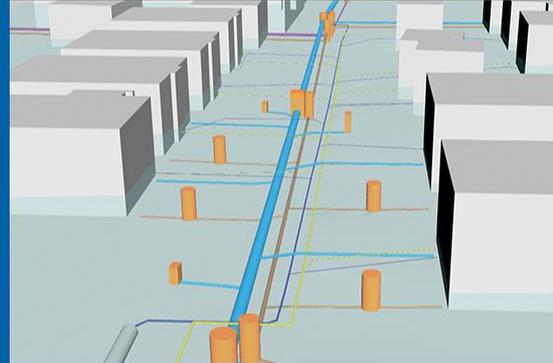
Störmeldewesen und Entstörung



mettenmeier.



UTILITY
2024
SOLUTIONS



Lovion OUTAGE – Kernprozess – Entstörung



Module

Thema

OUTAGE

Störungsdokumentation

REPORT

Berichtswesen

TASK APP

Mobile Entstörung

MONITOR

Schäden

MATERIAL

Materialbedarf

SWITCHBOARD

Schalten und Stellen

DOCUMENTS

Fotos / Dokumente

DISPATCH

Bereitschaftsplan

TIME SHEET

Zeiterfassung

PORTAL

Dienstleisterportal

[Störmeldung] 2014/9

Störmeldung

Störungsart: Keine Beleuchtung

Meldungseingang: 29.08.2014 09:45

Fehlmeldung:

Begründung Fehlmeldung:

Bereitschaftsfall:

[Störung] BEL/2014/3

Störung

Störungsanalyse

Kundenanlage Netzanlage Fremdverschulde

Ebene: Beleuchtung

durchgeführte Arbeiten: Reparatur Betriebsmittel

Priorität: All (7 Tage)

Objektart: Lampe

mittel

Störungsort



[Störmeldung] Elektrizität - ---

Schnellfilter

Arbeitsgruppe	Name	Verantwortlicher	Benachrichtigt
Strom Entstörungsmonteure	Elektro Monteur Herr Blau		29.08.2014
Strom Leitender Ingenieur	Elektro LI Orbein	<input checked="" type="checkbox"/>	29.08.2014

Arbeitsgruppe: Strom Entstörungsmonteure

Name: Elektro Monteur Herr Blau

- Schaltmaßnahme SM-17-0028:
 - Schaltheandlung (1) Hin | ES-STO00429 -> 1845, ST NS-Muffe (ID-5796928 vi
 - Betriebsschaltzustand Verbunden 13.02.2017 12:06:00 13.02.2017 12:20:0
 - Schaltaufgabe --- (1) Hin | ES-STO00429 -> 1845, ST NS-Muffe (ID-57969
 - Schaltheandlung (2) Hin | ES-STO00429 -> 6012
 - Betriebsschaltzustand Getrennt 13.02.2017 12:11:00 13.02.2017 12:15:00
 - Schaltaufgabe --- (2) Hin | ES-STO00429 -> 6012 ---
 - Schaltheandlung (3) Rück | ES-STO00429 -> 6012
 - Betriebsschaltzustand Getrennt 13.02.2017 12:11:00 13.02.2017 12:15:00

Musterprozess - Entstörung

Schnittstellen	Bewegungsdaten	Status	<input checked="" type="checkbox"/> Bedingungen	Prozessobjekte	Modul Interaktion
GIS - Betriebsmittel	<ul style="list-style-type: none"> Meldungsdaten Gasstörungsprotokoll Verortung 	Angelegt (Störmeldung)	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Meldungsdaten erfasst <input checked="" type="checkbox"/> Handlungsanweisungen 	<ul style="list-style-type: none"> Betriebsmittelauskunft Störmeldung mit Adressdaten und Zeitstempel 	
	<ul style="list-style-type: none"> Weiterleitung 	Freigegeben	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Bereitschaft informiert 	<ul style="list-style-type: none"> Bereitschaftsplan Erstsicherungsaufgabe Geplante VU 	<ul style="list-style-type: none"> → Bereitschaftsplan → Schalt- und Stellmaßnahmen
ERP - Verbrauch	<ul style="list-style-type: none"> Erstsicherung Störungsbeurteilung Dokumentation Störungsdaten / -grund Betriebsmittelzuordnung Leistungserfassung 	Fehlmeldung Angelegt (Störung)	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Meldung vollständig <input checked="" type="checkbox"/> Störung behoben 	<ul style="list-style-type: none"> Entstöraufgabe Zeiterfassungsblatt Materialzusammenstellung 	<ul style="list-style-type: none"> → Mobile Entstörung → Zeiterfassung → Materialerfassung
	<ul style="list-style-type: none"> Ausfallzeiten 	Ausmaßermittlung	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Dokumentation vollständig 	<ul style="list-style-type: none"> Betroffene Haushalte Letztverbraucher Minuten 	<ul style="list-style-type: none"> → Schaltprotokolle
BNetzA - Webservice DMS - Archivierung ERP - Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> SAIFI, CAIDI, SAIDI Doku der Archivierung 	Abgeschlossen	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Berichte erstellt 	<ul style="list-style-type: none"> Netzdatenblatt für BNetzA BNetzA - Bericht DVGW Schadensstatistik FNN A / B 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> → Schadensinformationen für die Netzbewertung



Vielen Dank!

Ihre Fragen

UTILITY

2024

SOLUTIONS