

Lovion Betriebsführungstag

Einführung Lovion BIS als Betriebsmittel- informationssystem

Georg Jobst

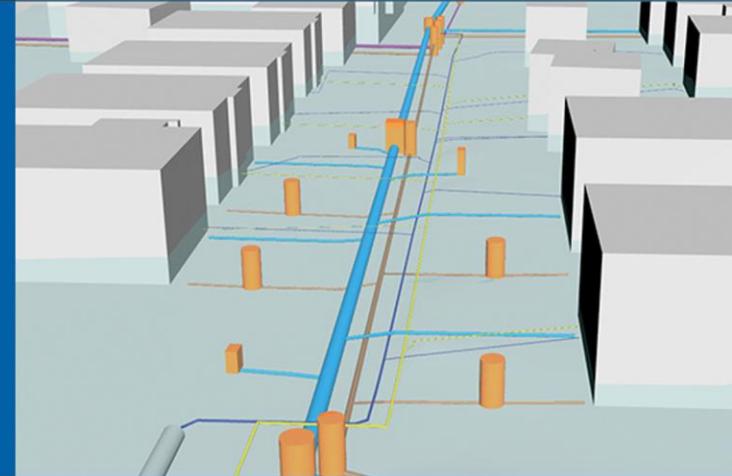
Leiter Netzdienstleistungen

Energie und Wasserversorgung Rheine GmbH

Stadtwerke
für **Rheine**



UTILITY
2024
SOLUTIONS



AGENDA

- 1** Unternehmensvorstellung
- 2** Einführung BIS System Projektvorstellung
- 3** Projektumsetzung
- 4** Zusammenfassung
- 5** Nächste Schritte

Unternehmensvorstellung

Energie und Wasserversorgung Rheine GmbH

Die Energie und Wasserversorgung Rheine GmbH(EWR) ist eine Tochtergesellschaft des Stadtwerke Rheine-Konzerns

Versorgungsnetz ca. 2.445 km (Stand 31.12.2023)

- Stromversorgungsnetz 1.047 km
- Gasversorgungsnetz 425 km
- Wasserversorgungsnetz 511 km
- TK und Glasfasernetz 460 km
- Wärmenetz 1,9 km

Hausanschlüsse ca. 62.937 Stück (Stand 31.12.2023)

- Stromversorgung 22.449 Stück
- Gasversorgung 17.970 Stück
- Wasserversorgung 21.866 Stück
- TK und Glasfasern 609 Stück
- Wärme 43 Stück

Wassergewinnung

- Wasserwerke 4 Stück
- Reinwassergesamtabgabe 5.789.127 m³

AGENDA

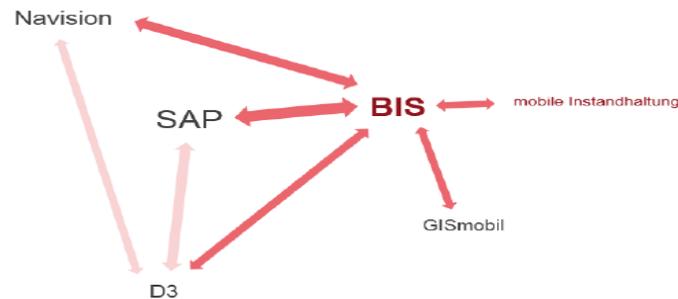
- 1 Unternehmensvorstellung
- 2 Einführung BIS System Projektvorstellung**
- 3 Projektumsetzung
- 4 Zusammenfassung
- 5 Nächste Schritte

Einführung BIS-System Projektvorstellung

Entscheidung zur Einführung eines BIS-Systems



SYSTEMLANDSCHAFT – OPTION 2 EINFÜHRUNG BETRIEBSMITTELINFORMATIONSSYSTEM (BIS)



Fragestellungen

- Welche Kosten entstehen für Lizenzen, Einführung, Betrieb, Schnittstellen, Prozess-Umstellung?
- Funktionalität prüfen
- Standardschnittstellen BIS-System prüfen
- Welche Prozesse und Prozess-Schritte werden im BIS abgebildet, welche im SAP?

Vorteile

- Standard-Software
- zum Teil Standard-Schnittstellen
- in der Regel modulare Software
- Regelwerke im Standard abgebildet
- zentrale Bedienung des Workflows im BIS möglich
- im Standard BNetzA-Berichte integriert
- gemeinsame Weiterentwicklung mit anderen BIS-Kunden

Nachteile

- Einführungs- und Konfigurationsaufwände sind hoch
- Standardprozess weicht sehr wahrscheinlich von den Prozessen der EW Rheine ab
- hoher Administrationsaufwand
- hoher Schulungsaufwand
- GISMobil-Schnittstellen sind eher wenig ausgereift
- zusätzliche Lizenzkosten
- Umfangreicher Systemumbau
- umfangreiche Stammdatenaufbereitung und -erfassung
- Langwierige Implementierung

Markterkundung und Ausschreibung

Beauftragung ITS Informationstechnik Service GmbH mit der Einführung von Lovion BIS

Mit folgendem Umfang:

- Wartung/Instandhaltung mit WORK/TASK/MONITOR
- Störungsmanagement mit OUTAGE
- Netzanschluss/Portal mit CONSUMER/CONSUMER Portal
- Schnittstelle SAP mit ERP CONNECT
- Übernahme GISMobil-Daten mit Connect
- Migration Altdaten Access nach CONSUMER
- Einsatz Lovion Desktop/APP/Portal-Client

AGENDA

- 1 Unternehmensvorstellung
- 2 Einführung BIS System Projektvorstellung
- 3 Projektumsetzung**
- 4 Zusammenfassung
- 5 Nächste Schritte

Projektumsetzung

Wartung und Instandhaltung (WORK/TASK)

- Auf Basis von vorhandenen Checklisten in SAP und Muster-Vorlagen der ITS erfolgte die Konfiguration der Aufgaben und Checklisten in WORK und TASK.
- Die Bezugsobjekte werden aus GISMobil importiert, und regelmäßig aktualisiert.
- Die Aufgabenplanung erfolgt durch die Fachabteilungen in WORK, und wird den Monteuren direkt zugewiesen und mobil an den Betriebsmitteln mittels TASK erfasst.
- In MONITOR können Schäden, Mängel und Messwerte dokumentiert werden.



Monteur bei
der mobilen
Aufgaben-
bearbeitung

Checkliste Sichtkontrolle ON-Station

TASK Module

Speichern Übergeordnete Aufgabe Aufgabe Bearbeitung Verwaltung Extras Module

Consumer Monitor Task Aufgabe

[ST Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] In Bearbeitung

	nicht geprüft	erfüllt	in Ordnung	instandgesetzt	Instandsetzung erforderlich
Außenanlage				🔧	
Tor*			✓		
Einzäunung*			✓		
Bewuchsfrei*			✓		
Zuwegung*			✓		
Treppenanlage*			✓		
Beleuchtung*			✓	🔧	
Grünanlage*			✓		
Pflasterung*			✓		
Gebäude außen			✓		!
Dach*			✓		!
Dachrinnen*			✓		

[ST Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Karte

Leugermannstr. ON-ON00333

Str. - Leugermannstr. - MS
9 - ON Hovekampstr

Bezugsobjekte ST Station Strom Schaden

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Fällig am

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Individueller Zyklus [Jahre]

Schnellfilter

Objektklasse Außenanlage 5 Sicherheitsregeln Dach Fern

Dokumentation eines Schadens in MONITOR

MONITOR Schnittstellen

Löschen Zurückstellen Abweisen Weiterleiten Beheben Rückgängig Skizze Aufgaben erzeugen Archivieren Aus Archiv holen View Explore

Zustand Module

Consumer Übersichtsreiter Monitor Zustandsübersicht Task Aufgaben: Zurborn, Stefan Aufgabe Detailreiter Monitor Strom Schaden

[Strom Schaden] Zustand

Hauptseite

Zustand-Id SZ-24-84

Kategorie Gebäude außen

Typ Dach

Instandsetzungsanweisung Dach instand setzen/erneuern

Sparte Strom

Bezeichnung

Identifizierung

Beschreibung

Bemerkung

Status Angelegt

Status Seit 12.08.2024 07:53:20

Zurückstellungsgrund

Zurückstellungsbemerkung

Abweisungsbemerkung

Angelegt am 12.08.2024 07:53:20

Angelegt von Jobst, Georg

In Bearbeitung seit

In Bearbeitung von

Wartungsleiter am

Referenzen

Bezugsobjekte **ST Station**

Aufgabensteuerung

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Fällig am

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Individueller Zyklus [Jahre]

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Verwendeter Zyklus [Jahre] 1

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Letzte Durchführung am

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Letzte Durchführung von

[Station ON-SO-SV Sichtkontrolle] Fälligkeitsvorgabe

[ON-SO-SV Wartung] Fällig am

[ON-SO-SV Wartung] Individueller Zyklus [Jahre]

[ON-SO-SV Wartung] Verwendeter Zyklus [Jahre] 4

[ON-SO-SV Wartung] Letzte Durchführung am

Schnellfilter

Außenanlage	Bewuchsfrei	Zuwegung	Schädlingsfrei	Sparte	Bezeichnung
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Strom	Leugermar

Aufgaben Schaden

[Strom Schaden] Karte

Strom

1 : 250

Auto (Bestand)

NAYY 4x35
NAYY 4x240
NAYY 4x240
NAYY 4x240
NAYY 4x150
NAYY 4x150
NAYY 4x150

Strom Schaden Gebäude außen: Dach (12.08.2024 07:53:20)

Leugerman ON-ON003

Störungsmanagement(OUTAGE)

- Die Annahme und Bearbeitung von Störmeldungen und Störungen, wurde mit Lovion OUTAGE umgesetzt.
- Alle relevanten Daten können direkt bei der Meldungsannahme erfasst werden.
- Mittels Zeitstempel wird die Benachrichtigung, das 1. Eintreffen und die Wiederversorgung dokumentiert.
- Die Dokumentation der Störung erfolgt nach Vorgaben der Verbände, bei der Ausmaßermittlung und VU'S kann mittels räumlicher Selektion die Erfassung unterstützt werden.
- Alle relevanten Berichte (BNetzA, DVGW, DISQUAL) werden aus dem System heraus generiert und können aufbereitet per XML-Export übermittelt werden.

Anlegen einer Störmeldung Strom

Störmeldung

Störungsart: Kabel beschädigt

Meldungseingang: 21.06.2023 09:50

Fehlmeldung:

Begründung Fehlmeldung:

Bereitschaftsfall:

Vollständig:

Erstellt von: Heeke, Patrick

Anrufer

Meldung durch: Dritte

Nachname: Muster

Vorname: Klus

Telefon: 12345

Gemeinde: Rheine

Straße: Eggeveg

Hausnummer: 1

Störmeldungslokation

Gemeinde: Rheine

Straße: Eggeveg

Hausnummer: 1

Adresszusatz:

Objekt:

Objektkennzeichen:

Weiterleitungen

Eintreffen vor Ort: 21.06.2023 10:10

Wiederversorgung he...:

Bezugsobjekte Entstörung Strom

Anzeigedatum	22.06.2023
Fehlmeldung	<input type="checkbox"/>
Fehlmeldungsbezeichnung	
Erstsicherung durchgeführt	<input checked="" type="checkbox"/>
Störungsort lokalisiert	<input checked="" type="checkbox"/>
Folgemaßnahme	Schadensbeseitigung
Versorgung wiederhergestellt	<input checked="" type="checkbox"/>
Bezeichnung	Rheine Eggeveg 1
Identifizierung	2023/13
Beschreibung	

[Störmeldung] Karte

Strom Störmeldung 1:250 Auto (Bestand)

PE

6.8

3.8

0.9

12.6

1.7

7.1

1.9

5.5

0.0

11.6

6.0

6.3

11.52 k

0.2

12.0

1.26

1.26

1.26

1.26

NYY 4x10

NYY 4x10

NYY 3x6

Störmeldung | 2023/13 (Position)

Baum Vorschau

Zentrale Dokumente

Bearbeitung Ausmaßermittlung Strom

OUTAGE Fehlerort ERP Module Schnittstellen

Störung freigeiben Störung abschließen Bezugsobjekt Entfernen Netzdatenblatt zuordnen

Consumer Übersichtsreiter Monitor Zustandsübersicht Outage Übersichtsreiter E/2023/9 Störung

[Störung] E/2023/9

Störungsanalyse

Kundenanlage Netzanlage Fremdverschulder

Nennspannung bis 1 kV (Bezeichnung 0,4 kV)

durchgeführte Arbeiten Sicherung gewechselt

Priorität

Objektart

Störungslokation

Gemeinde Rheine

Straße Bredeweg

Hausnummer 132

Störungsort

Fehlerort H00 Hausanschluss

Fehlerort (Erl.)

Störungsanlass

Störungsanlass Kein erkennbarer Anlass

Störungsanlass (Erl.)

Schadensbild

Schadensbild Kein Schaden am Betriebsmittel

Schadensbild (Erl.)

Netzdatenblatt

Netzdatenblatt Netzdatenblatt BNetzA Strom Strom 2023 2023

Abgeschlossen

Abgeschlossen

Unterhaltungsauftrag

[Störmeldung] 2023/38

Störmeldung

Störungsart teilweise kein Strom

Meldungseingang 14.09.2023 16:00

Fehlmeldung

Begründung Fehlmeldung

Bereitschaftsfall

Vollständig

Erstellt von Jobst, Georg

Störmeldungslokation

Gemeinde Rheine

Straße Bredeweg

Hausnummer 132

Adresszusatz

Objekt

Objektkennzeichen

Hintergrundkarte

Störung 1 : 250 Auto (Bestand)

Störung E/2023/9 (Position(en) der Störung oder

Netzanschluss und Netzanschlussportal CONSUMER

- Das Design und die Inhalte für das Netzanschlussportal wurden mit Hilfe von Vorlagen (Lösungen anderer Netzbetreiber und Lovion Portal Nutzern) konfiguriert.
- Die bestehende Portal Lösung wurde zum 01.01. 2024 durch Lovion abgelöst.
- Für die Bearbeitung von Anträgen zum Netzanschluss, wurde auf den Standard von Lovion CONSUMER aufgesetzt.
- Mit dem Modul COSTING erfolgt die Kalkulation und die Erstellung von Angeboten.
- Die Freigabe von Angeboten erfolgt nach dem „vier Augenprinzip“ und Wertgrenzen, integriert im CONSUMER.

Startseite Netzanschlussportal

Stadtwerke für Rheine
Netzanschluss-portal
CONSUMER

ANTRÄGE

- Erstellen neuer Anträge
- Neuanschlüsse
- Netzanschluss-Änderungen
- Stilllegungen

Anträge

Herzlich willkommen im Netzserviceportal der Energie- und Wasserversorgung Rheine. Für neue Anträge nutzen Sie bitte den Reiter „Erstellen neuer Anträge“. Bereits erstellte Anträge können Sie ganz einfach unter den Reitern „Neuanschlüsse, Netzanschluss-Änderung oder Stilllegung“ bearbeiten und den aktuellen Status Ihrer gestellten Anträge einsehen.

+ Neuanschluss

Beantragen Sie hier einen neuen Netzanschluss für eine bestehende Immobilie oder für Ihr Bauvorhaben.

[Beantragen](#)

✎ Netzanschluss-Änderung

Hier können Sie eine Änderung Ihres bestehenden Netzanschlusses vornehmen inkl. nachträglicher Anmeldung zustimmungspflichtiger Geräte wie z.B. Wärmepumpe, Batteriespeicher oder Leistungserhöhung und Leitungsumlegung.

[Beantragen](#)

✕ Stilllegung

Hier können Sie eine Stilllegung Ihres bestehenden Netzanschlusses beantragen. Sie planen den Abbruch Ihres Hauses, Gebäude oder ein vorhandener Netzanschluss wird nicht mehr benötigt.

[Beantragen](#)

Bearbeiten eines Anschlussantrag im Netzanschlussportal

https://test-netzserviceportal.swrheine.de/secured/index.html#showRwo?pc_rwo_xc_onsumer;connection_request;3_xdollar_-xdollar_6-6aead11e-969f-4390-a3dc-2ed764544e84

**Stadtwerke
für
Rheine**
**Netzanschluss-
portal**
CONSUMER

Neuanschlussantrag 24-00030 vom 07.06.2024 08:14:29

1 3 4 5 6 7 15

Informationen Adressdaten Gebäude Zu beantragende Sparten Gas Strom Zusammenfassung

Zu beantragende Sparten

Gasanschluss beantragen
 Ja Nein
Sie möchten Ihr Gebäude an das Gasnetz anschließen? Kreuzen Sie dieses Feld an, um technische Angaben zu der geplanten Anlage machen zu können. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Gas-Installateur in Verbindung, um die benötigten technischen Angaben zu bestimmen.

Stromanschluss beantragen
 Ja Nein
Sie möchten Ihr Gebäude an das Stromnetz anschließen? Kreuzen Sie dieses Feld an, um technische Angaben zu der geplanten Anlage machen zu können. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Elektro-Installateur in Verbindung, um die benötigten technischen Angaben zu bestimmen.

Wasseranschluss beantragen
 Ja Nein
Sie möchten Ihr Gebäude an das Wassernetz anschließen? Kreuzen Sie dieses Feld an, um technische Angaben zu der geplanten Anlage machen zu können. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Wasser-Installateur in Verbindung, um die benötigten technischen Angaben zu bestimmen.

Wärmeanschluss beantragen
 Ja Nein
Sie möchten Ihr Gebäude an das Wärmenetz anschließen? Kreuzen Sie dieses Feld an, um technische Angaben zu der geplanten Anlage machen zu können. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Installateur in Verbindung, um die benötigten technischen Angaben zu bestimmen.

Glasfaseranschluss beantragen
 Ja Nein
Sie möchten Ihr Gebäude an das Glasfasernetz anschließen? Kreuzen Sie dieses Feld an. Die RheiNet baut in Neubaugebieten in Rheine ein Hochgeschwindigkeitsnetz auf Basis einer zukunftssicheren Glasfaserinfrastruktur auf. Im FTTH-Netz (Fiber To The Home) können Sie mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1.000 Mbit/s im Internet surfen.

Erstellung eines Anschlussprojekt im CONSUMER

**Stadtwerke
für
Rheine**

Energie- und Wasserversorgung Rheine GmbH - 48427 Rheine

Herr Richard Mustermann
Musterdstr. 10
48431 Rheine

**Energie- und Wasser-
versorgung Rheine GmbH**
Ansprechpartner/in:
Jobst, Georg
Telefon: +49 (5971) 45-239
E-Mail: g.jobst@swrheine.de
Web: www.stadtwerke-rheine.de
Datum: 10.09.2024

**Angebot-Nr.: 2024.0029.24-00033 für das Bauvorhaben: Ernteweg 7
Herstellung von Netzanschlüssen**

Sehr geehrte(r) Herr Mustermann
gemäß Ihren eingereichten Unterlagen bieten wir Ihnen die gewünschten Leistungen wie folgt an:

Strom

Bezeichnung	Umsatzsteuer	Preis netto	Preis brutto
Stromanschluss	19%	38,00 €	200,00 €
BKZ Nsp größer 50 kW je kW	19%	2,85 €	14,98 €

Gas

Bezeichnung	Umsatzsteuer	Preis netto	Preis brutto
Gasanschluss	19%	38,00 €	200,00 €
BKZ Gas größer 150 kW je kW	7%	0,12 €	1,68 €

Wärme

Bezeichnung	Umsatzsteuer	Preis netto	Preis brutto
Wärmeanschluss	19%	0,00 €	0,00 €
BKZ größer 15 kW je kW	7%	7,56 €	108,00 €

Wasser

Bezeichnung	Umsatzsteuer	Preis netto	Preis brutto
Wasseranschluss	19%	0,00 €	0,00 €

Energie- und Wasserversorgung Rheine GmbH
 Vorstandsvorsitzender: Christian Kausel
 Geschäftsführer: Dieter Wöhring
 Hafenstraße 10, 48431 Rheine

Städt. Gaswerk Rheine
 Registergericht: Amtsgericht Steinfurt
 HRB 1967 (UStG) 13 14-14 212 040

Unsere Bankverbindungen:
 Stadtsparkasse Rheine
 IBAN: 55 4225 5500 0001 0000 0000
 BIC: STAD3333

Jobst, Georg
 IBAN: 55 4225 5500 0001 0000 0000
 BIC: STAD3333

AGENDA

- 1 Unternehmensvorstellung
- 2 Einführung BIS System Projektvorstellung
- 3 Projektumsetzung
- 4 Zusammenfassung**
- 5 Nächste Schritte

Zusammenfassung

Zusammenfassung

Für die Einführung der Module wurden nur 9 Monate benötigt!

„ Was hat uns hierbei geholfen“

- Nutzung des Lovion Standard beim Störungsmanagement und Wartung und Instandhaltung
- Überschaubare Änderungen und Anpassungen im Netzanschluss und Netzanschluss-Portal
- Professionelle Projekt - und Teilprojektleitung offener und fairer Umgang
- Einsatz von Confluence und Jira als gemeinsame Kommunikationsplattform
- Einbindung der Fachabteilungen und Mitarbeit in das Projektteam
- Trotz „Tagesgeschäft“ wurden die vereinbarten Zeitpläne eingehalten
- Zeitnahe Schulung der Key User parallel zur Moduleinführung

Zusammenfassung

Beurteilung der Erwartungen und Annahmen nach der Einführung von Lovion BIS

Vorteile

- Standard-Software ✓
- zum Teil Standard-Schnittstellen ✓
- in der Regel modulare Software ✓
- Regelwerke im Standard abgebildet ✓
- zentrale Bedienung des Workflows im BIS möglich ✓
- im Standard BNetzA-Berichte integriert ✓
- gemeinsame Weiterentwicklung mit anderen BIS Kunden ✓

Nachteile

- Einführungs- und Konfigurationsaufwände sind hoch
- Standardprozess weicht sehr wahrscheinlich von den Prozessen der EW Rheine ab
- hoher Administrationsaufwand
- hoher Schulungsaufwand
- GISMobil-Schnittstellen sind eher wenig ausgereift
- zusätzliche Lizenzkosten ✓
- Umfangreicher Systemumbau
- umfangreiche Stammdatenaufbereitung und -erfassung
- Langwierige Implementierung

AGENDA

- 1 Unternehmensvorstellung
- 2 Einführung BIS System Projektvorstellung
- 3 Projektumsetzung
- 4 Zusammenfassung
- 5 Nächste Schritte**

Nächste Schritte



Nächste Schritte

Was wollen wir noch kurzfristig umsetzen ?

- Nutzung Schnittstelle SAP, für WORK/TASK/OUTAGE und CONSUMER
- Konfigurierung weiterer Aufgaben und Checklisten für Strom, Gas, Wasser und Bel
- Nutzung von WORK/TASK/OUTAGE auch für den TK Bereich
- Beauftragung von Hausanschlüssen direkt im Portal, durch die Nutzung von Message
- Einführung einer neuen Antragsart für Verbrauchseinrichtungen gemäß § 14a
- Migration Altdaten Access nach CONSUMER



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Fragen ?

Georg Jobst
Leiter Netzdienstleistungen
Energie und Wasserversorgung Rheine GmbH