

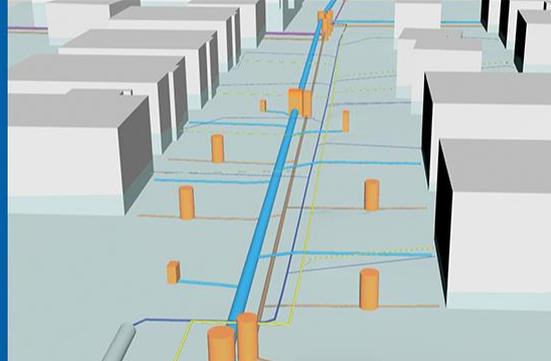


UTILITY  
2024  
SOLUTIONS

Forum GIS und Netzdaten

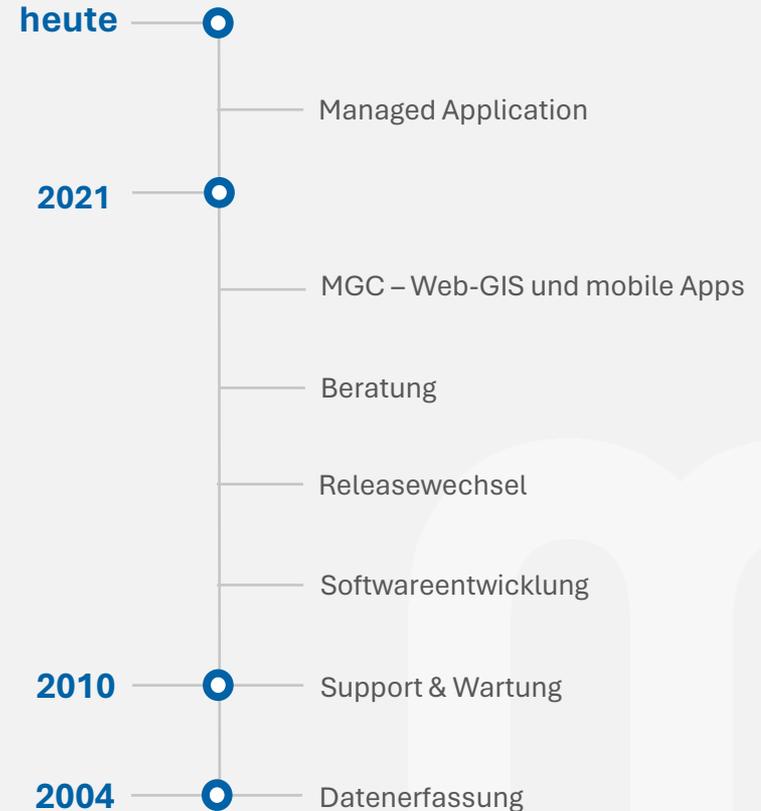
# Managed Application – das Netzinformationssystem der Stadtwerke München

Sebastian Henke, Frank Mügge  
Mettenmeier GmbH



mettenmeier.

# ENTWICKLUNG DER ZUSAMMENARBEIT MIT



# Überblick Managed Application



Betriebsführung  
der Applikation



Wartung &  
Support



Applikations-  
entwicklung



## Managed Application



# Herausforderungen



## Technische Herausforderungen

- komplexe NIS-Umgebung
- Eigenentwicklungen der Stadtwerke



## Organisatorische Herausforderungen

- Aufbau einer Organisationsstruktur
  - Verantwortungsbereiche und Rollenverteilung
  - vertragliche Rahmenbedingungen



Betriebsführung  
der Applikation

Monitoring des NIS-Betriebs

Deployment

Datenbankpflege

Automatisierung

Verbesserung & Dokumentation



## Wartung & Support

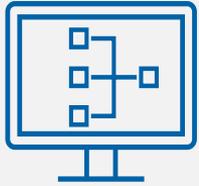
Wartungsarbeiten

Analyse & Behebung

Fehlerkorrekturen

Betriebliche Anforderungen

Serviceanfragen



Applikations-  
entwicklung

Weiterentwicklung im agilen  
Releaseverfahren



**Vorteile**

Dynamik  
Transparenz  
Planungssicherheit



## Technische Herausforderungen

- ✓ Team aus Spezialisten/Generalisten



## Organisatorische Herausforderungen

- ✓ langjährige Zusammenarbeit
- ✓ Vertrauen, Transparenz, Fairness
- ✓ RACI-Matrix





Vielen Dank!

Ihre Fragen

**UTILITY**

**2024**

**SOLUTIONS**